

§ 1 Vertragsgegenstand

- 1.1. SEOWAY erbringt Dienstleistungen im Online Marketing Bereich. Hierzu gehören insbesondere die Bereiche der Suchmaschinenoptimierung (SEO), der Suchmaschinenwerbung (SEA), des Suchmaschinen Marketings SEM, Conversion Optimierung (CRO), Social-Media-Marketing (SMM), E-Mail-Marketing, MLM (Multi Level Marketing in Bezug auf strategische Planung verschiedener Domains bzgl. SEO).
- 1.2. Für die Geschäftsbeziehung zwischen SEOWAY und dem Auftraggeber gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, SEOWAY stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
- 1.3. Alle zwischen SEOWAY und seinen Auftraggeber getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Vertragsbedingungen, der schriftlichen Auftragsbestätigung und der Annahmeerklärung SEOWAY.
- 1.4. Die vorliegenden AGB gelten auch dann, wenn SEOWAY in Kenntnis entgegenstehender AGB des Auftraggebers die Leistung vorbehaltlos ausführt und den abweichenden AGB des Auftraggebers zuvor nicht ausdrücklich widerspricht.

§ 2 Änderungsvorbehalt

- 2.1. SEOWAY ist berechtigt, diese AGB und die jeweiligen Leistungsbeschreibungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern, wenn die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von SEOWAY dem Auftraggeber zumutbar ist.
- 2.2. SEOWAY teilt dem Auftraggeber die Änderungen spätestens 6 Wochen vor dem Wirksamwerden in Textform mit.
- 2.3. Ist der Auftraggeber mit den Änderungen nicht einverstanden, so kann er diesen widersprechen. SEOWAY weist den Auftraggeber in der Änderungsmitteilung sowohl auf sein Widerspruchsrecht hin, als auch darauf, dass die Änderungen als genehmigt gelten, wenn der Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 1 Monat ab Zugang der Änderungsmitteilung in Schriftform widerspricht.

§ 3 Angebot und Vertragsabschluss

Angebote der SEOWAY sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind oder eine bestimmte Annahmefrist enthalten.

§ 4 Leistung

- 4.1. Die SEOWAY Suchmaschinenoptimierung umfasst Maßnahmen, die auf die verbesserte Positionierung der Webseite des Kunden in Suchmaschinen abzielen.

SEOWAY®

Inh. Arwin Barsekhian
Jägerstr. 3
65187 Wiesbaden

E-Mail: service@seoway.de
Web: www.seoway.de

Bank: Deutsche Bank
IBAN: DE08 5007 0024 0550 9286 00
BIC: DEUTDE33HAN

USt-IdNr. DE302315016



- 4.2. Das SEOWAY Suchmaschinenmarketing (SEM – Search Engine Marketing) umfasst die erforderlichen Marketingmaßnahmen, die mit oder von Google und dem Google-Werbenetzwerk durchgeführt werden.
- 4.3. Maßgebend für durch SEOWAY konkret geschuldete Leistung sind die Angebotsunterlagen (Angebote, Kalkulationen, Kostenvoranschläge oder andere Unterlagen von SEOWAY).
- 4.4. Der Auftraggeber ist verpflichtet, SEOWAY sämtliche zur Erbringung der vertraglichen Leistungen notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen und unaufgefordert auf relevante Umstände hinzuweisen, die SEOWAY unbekannt sind.
- 4.5. Der Auftraggeber erhält auf Anfrage eine detaillierte Darstellung der durchgeführten Maßnahmen.
- 4.6. SEOWAY erbringt sämtliche vereinbarten Leistungen, nach dem neuesten Stand der Technik. Der Erfolg der Leistungen wird von externen Faktoren beeinflusst, die außerhalb des Einflussbereichs von SEOWAY liegen (z.B. Veränderung von Suchalgorithmen, Konkurrenzverhalten, Tätigkeit vorheriger Dienstleister etc.). Es gelten deswegen folgende Einschränkungen:
 - SEOWAY kann keine verbesserte Positionierung der Webseite, keine verbesserten Platzierungen im Google (organic) sowie die Dauer der bereits erreichten Platzierungen garantieren.
 - SEOWAY garantiert weder konkrete Anzeigenpositionen noch die Dauer der Anzeigenschaltung. Es kann auch nicht garantiert werden, dass durch die Werbekampagne eine generelle Steigerung der Nachfrage erreicht wird.

§ 5 Preise, Zahlungen, Fälligkeit

- 5.1. Der Kunde zahlt für die Erbringung der vereinbarten Leistung die im Auftrag vereinbarte Vergütung. Alle Preise verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer. Mangels abweichender ausdrücklicher Vereinbarung ist die vereinbarte Vergütung binnen 14 Tagen ohne Abzug fällig, gerechnet ab dem gesetzlichen Fälligkeitsdatum. Entsprechendes gilt für Teilleistungen.
- 5.2. Für die Suchmaschinenoptimierung wird im Auftrag ein laufendes Budget vereinbart. Dieses wird monatlich mit Beginn der Leistungsausführung zur Zahlung fällig.
- 5.3. Für die Suchmaschinenmarketing wird mit Vertragsabschluss die im Auftrag vereinbarte monatliche Gebühr berechnet. Diese wird erstmals spätestens zum Kampagnenstart fällig und eingezogen. Das Werbebudget fällt monatlich an und wird erstmals spätestens zum Kampagnenstart fällig.
- 5.4. Soweit er diese nicht bereits jederzeit in seinem AdWords-Account einsehen kann, erhält der Auftraggeber monatlich eine detaillierte Abrechnung über die entstandenen Kosten. Ggf. nach vorheriger Vereinbarung mit dem Auftraggeber zusätzlich entstandene Fremdkosten von Drittanbietern werden zusammen mit dem eigenen Entgelt der SEOWAY im Voraus per Lastschrift vom Auftraggeber Konto eingezogen. Abweichende Zahlungsmodalitäten bedürfen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung.
- 5.5. Monatliche Rechnungsbeträge werden zu dem in der Auftragsbestätigung genannten Termin per Lastschrift eingezogen, sofern dieser zugestimmt wurde. Für zurückgewiesene Lastschriften wird eine Gebühr von € 15,00 erhoben. Ändert der Auftraggeber den laufenden Auftrag oder wünscht der Auftraggeber die Realisierung von Sonderwünschen, so werden diese Leistungen nach der dann gültigen Preisliste der SEOWAY berechnet.

SEOWAY®

Inh. Arwin Barsekhian
Jägerstr. 3
65187 Wiesbaden

E-Mail: service@seoway.de
Web: www.seoway.de

Bank: Deutsche Bank
IBAN: DE08 5007 0024 0550 9286 00
BIC: DEUTDE33HAN

UST-IdNr. DE302315016



- 5.6. Der Kunde kann und darf gegen Ansprüche von SEOWAY nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Dies gilt entsprechend für die Ausübung von Zurückbehaltungsrechten durch den Kunden.
- 5.7. SEOWAY ist berechtigt, noch ausstehende Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auszuführen, oder zu erbringen, wenn ihm nach Abschluss des Vertrages Umstände bekannt werden, welche die Kreditwürdigkeit des Auftraggebers wesentlich zu mindern geeignet sind und durch welche die Bezahlung der offenen Forderungen von SEOWAY durch den Kunden aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis gefährdet wird.

§ 6 Verzug

- 6.1. Gerät der Auftraggeber in Zahlungsverzug, werden Lastschriften nicht eingelöst bzw. Rechnungen nicht beglichen, so hat SEOWAY das Recht seine Leistungen so lange einzustellen, bis die offenen Forderungen vollständig ausgeglichen sind. Der Auftraggeber hat hierbei jedoch die laufenden Betriebskosten weiterhin zu tragen. Der Auftraggeber kann hieraus keine Rechte ableiten, insbesondere hat der Auftraggeber kein Recht zur außerordentlichen Kündigung.
- 6.2. SEOWAY berechnet ab Verzugseintritt Zinsen in Höhe von 8 %-Punkten über dem jeweiligen Basiszinssatz. Die Geltendmachung weiterer Schäden ist nicht ausgeschlossen.

§ 7 Vertragslaufzeit

- 7.1. Die Dauer des Vertrags beträgt zwischen 12 und 36 Monate und wird zwischen dem Auftraggeber und SEOWAY gesondert vereinbart.
- 7.2. Der Vertrag verlängert sich jeweils um 12 Monate, sofern er nicht mit einer Frist von 2 Monaten zum Vertragsende schriftlich gekündigt wird oder anderweitig im Vertrag festgehalten wurde.
- 7.3. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 7.4. Kündigt der Auftraggeber vorzeitig und ohne dass für ihn ein wichtiger Kündigungsgrund vorgelegen hätte, so steht SEOWAY® das Recht zu, neben den erbrachten Leistungen und entstandenen Kosten eine Gebühr in Höhe von 70 Prozent des noch nicht abgerechneten Auftragswertes des Gesamtprojektes in Rechnung zu stellen.

§ 8 Keine Exklusivität

SEOWAY ist es gestattet, benachbarte oder ähnliche Suchbegriffe verschiedener Auftraggeber gleichzeitig zu betreuen. SEOWAY wird dabei nicht den Interessen eines Auftraggebers Vorrang vor den Interessen eines anderen Auftraggebers einräumen.

SEOWAY®

Inh. Arwin Barsekhian
Jägerstr. 3
65187 Wiesbaden

E-Mail: service@seoway.de
Web: www.seoway.de

Bank: Deutsche Bank
IBAN: DE08 5007 0024 0550 9286 00
BIC: DEUTDE33HAN

USt-IdNr. DE302315016



§ 9 Mitwirkung des Auftraggebers

- 9.1. Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle für die alle beauftragte Dienstleistung nötigen Informationen und Inhalte (bspw. Logos, Bilder, Definitionen, Zugangsdaten für die Bearbeitung der Kunden-Webseite für die Optimierung der Seite, Zugangsdaten bzw. Authentifizierungs-PIN für die eventuelle Optimierung des Google MyBusiness-Eintrags etc.) unverzüglich bereitzustellen, jedoch jedenfalls binnen 5 Werttagen nach schriftlicher Aufforderung durch SEOWAY.
- 9.2. Nach Fertigstellung der SEA Kampagne, der Anzeigentexte oder SEO Texte und ggf. der einzurichtenden Webseite hat der Auftraggeber diese freizugeben. Die Freigabe hat binnen 5 Werktagen nach Aufforderung durch SEOWAY zu erfolgen. Werden innerhalb der Frist keine Einwände oder Korrekturwünsche seitens des Auftraggebers erhoben, so gelten die erstellten Inhalte als inhaltlich, sachlich in Ordnung und fehlerfrei und können von den SEOWAY freigeschaltet werden.
- 9.3. Kommt der Auftraggeber seinen Mitwirkungspflichten nicht nach, sind die SEOWAY von ihrer Leistungspflicht befreit.

§ 10 Gewährleistung und Garantie

- 10.1. SEOWAY erstellt die Werbekampagne nach Vorgabe und in Abstimmung mit dem Auftraggeber. SEOWAY gewährleistet, dass die Leistungen entsprechend der bei Vertragsabschluss gültigen Leistungsbeschreibung genutzt werden können und im Wesentlichen die dort beschriebenen Funktionen erfüllen.
- 10.2. SEOWAY gewährleistet nicht, dass Leistungen Dritter, insbesondere Netzwerkdienstleistungen oder andere Bereitstellungen Dritter stets unterbrechungs-, fehlerfrei und sicher vorhanden sind.
- 10.3. Ein Mangel im Sinne der Gewährleistung ist ausschließlich ein reproduzierbarer Fehler, dessen Ursache in einem Qualitätsmangel der Leistungen der SEOWAY liegt. Kein Mangel ist insbesondere eine Funktionsbeeinträchtigung, die aus Hardwaremängeln, Umgebungsbedingungen, Fehlbedienung, unzulässigen oder schadhaften Daten, Maßnahmen Dritter außerhalb des Einflussbereichs von SEOWAY etc. resultiert.
- 10.4. Voraussetzung für jegliche Gewährleistungsrechte des Auftraggebers ist jedoch die ordnungsgemäße Erfüllung aller nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten. Eine etwaige Mängelrüge hat schriftlich zu erfolgen.

§ 11 Urheberrechtliche Nutzungsbefugnisse

- 11.1. SEOWAY stehen alle urheberrechtlichen Nutzungsrechte und sonstigen Rechte an den von ihr erstellten Seiten, Inhalten und angemeldeten Domains zu, soweit sie nicht ausdrücklich durch diesen Vertrag dem Auftraggeber eingeräumt werden. Ein Recht zur Nutzung der in der Werbekampagne genutzten Keywords und der Mechanismen zur Messung des Erfolges besteht über die Vertragslaufzeit hinaus nicht. Der Auftraggeber hat keinen Anspruch auf Herausgabe der erstellten Kampagnenstrukturen und der Zugangsdaten zu technischen Systemen, über die die Kampagnenstruktur-Informationen und die Daten

SEOWAY®

Inh. Arwin Barsekhian
Jägerstr. 3
65187 Wiesbaden

E-Mail: service@seoway.de
Web: www.seoway.de

Bank: Deutsche Bank
IBAN: DE08 5007 0024 0550 9286 00
BIC: DEUTDE33HAN

USt-IdNr. DE302315016



zur Erfolgsmessung abgerufen werden können.

- 11.2. Der Auftraggeber räumt SEOWAY während der Vertragslaufzeit, die zur Erfüllung des Vertrages nötigen Nutzungsrechte an den eingetragenen Namen, Marken und Logos des Auftraggebers für Kampagnen der beauftragten Art und alle damit zusammenhängenden Maßnahmen (bspw. die Erstellung von Landing-Pages und/oder (gespiegelten) Webseiten) kostenfrei ein.
- 11.3. Bei der Einrichtung der beauftragten Webseite (Landing-Page und/oder Suchmaschinenoptimierte Webseite) stehen der SEOWAY sämtliche Rechte an der eingerichteten Webseite, der zugehörigen Domain und den Inhalten zu, soweit diese nicht vom Auftraggeber im Rahmen der Mitwirkungspflicht geliefert wurden.

§ 12 Außerordentliche Kündigung

SEOWAY kann diesen Vertrag außerordentlich aus wichtigem Grund kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Auftraggeber trotz Fristsetzung seinen Mitwirkungspflichten nicht nachkommt, seine Zahlungen einstellt, über das Vermögen des Auftraggebers ein Insolvenzverfahren eröffnet oder die Eröffnung mangels Masse abgelehnt worden ist, oder Dritte die Zulässigkeit der in Abstimmung mit dem Auftraggeber ausgewählten Keywords oder Seiteninhalte angreifen.

§ 13 Verantwortlichkeit, Freistellung

- 13.1. SEOWAY prüft nicht, ob die angemeldeten Inhalte oder die Seiten des Auftraggebers Rechte Dritter verletzen. Der Auftraggeber ist für die Zulässigkeit und Freiheit von Rechten Dritter der von ihm ausgewählten Begriffe und Inhalte seiner bereits bestehenden und beauftragten Webseiten und deren Inhalte allein verantwortlich, insbesondere in urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher und strafrechtlicher Hinsicht.
- 13.2. Der Auftraggeber stellt SEOWAY hiermit von allen Ansprüchen Dritter frei, die dadurch entstehen, dass der Auftraggeber Begriffe oder Inhalte verwendet, die unzulässig oder mit Rechten Dritter belastet sind.
- 13.3. SEOWAY behält sich vor, solche Begriffe oder Aufträge abzulehnen und nicht für die Marketingmaßnahmen und die Optimierung zu verwenden, die offensichtlich rechtswidrig sind oder gegen die Geschäftsprinzipien von SEOWAY bzw. gegen die guten Sitten verstoßen. SEOWAY führt jedoch keine eigene rechtliche Prüfung der Begriffe oder der auf den Seiten des Auftraggebers gehosteten / enthaltenen Inhalte durch.
- 13.4. SEOWAY ist berechtigt, die im Namen seiner Auftraggeber erstellten Seiten ganz oder teilweise vom Netz zu nehmen, sie so zu verändern, dass sie Rechte Dritter nicht mehr verletzen oder geforderte Unterlassungserklärungen abzugeben, wenn SEOWAY von Dritten auf Unterlassung in Anspruch genommen wird.

SEOWAY®

Inh. Arwin Barsekhian
Jägerstr. 3
65187 Wiesbaden

E-Mail: service@seoway.de
Web: www.seoway.de

Bank: Deutsche Bank
IBAN: DE08 5007 0024 0550 9286 00
BIC: DEUTDE33HAN30

USt-IdNr. DE302315016



§ 14 Haftung

- 14.1. Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, sowie beim Fehlen einer garantierten Eigenschaft haftet SEOWAY unbeschränkt.
- 14.2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet SEOWAY im Falle einer Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit unbeschränkt. Im Übrigen haftet SEOWAY bei leichter Fahrlässigkeit nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen kann (Kardinalspflicht). Bei Verletzung einer Kardinalspflicht ist die Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- 14.3. Die Haftung auf Grund des Produkthaftungsgesetzes und anderer zwingender gesetzlicher Regelungen bleibt unberührt.
- 14.4. Die vorstehenden Ziffern 1.-3. gelten entsprechend für die gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von SEOWAY.
- 14.5. Ein Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen, wenn SEOWAY eine vertragliche Verpflichtung nicht erfüllen kann, weil die Zulieferer oder Dienstanbieter ihrerseits und ohne grobes Verschulden von SEOWAY nicht ordnungsgemäß geliefert haben, bzw. die von dieser gelieferten Software oder Netzdienstleistung nicht ordnungsgemäß funktioniert.
- 14.6. Für die Wiederbeschaffung von Daten haftet SEOWAY nur, wenn der Auftraggeber sichergestellt hat, dass diese Daten aus den in maschinenlesbarer Form bereitgehaltenen Datenbeständen mit vertretbarem Aufwand reproduzierbar sind. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

§ 15 Geheimhaltung

Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle ihm im Rahmen der Vertragsdurchführung seitens SEOWAY oder im Auftrag der SEOWAY von dritter Seite bekannt gemachten Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse und sonstige vertrauliche Informationen geheim zu halten. Dies gilt insbesondere für Informationen, über Suchgewohnheiten und Technologie der Suchmaschinen und Linkaufbau, soweit diese nicht allgemein bekannt sind. Diese Verpflichtung besteht auch nach Vertragsbeendigung für einen Zeitraum von 2 Jahren fort.

§ 16 Referenzen

SEOWAY ist nach schriftlicher Zusage des Auftraggebers berechtigt, ihn als Referenzkunden auf den Webseiten und auf Marketingmaterialien nach außen zu kommunizieren (erfasste Kundendaten und dessen Kampagnenauswertung, sowie Rankingpositionen auf Suchmaschinen). Über Details des Auftrags wird Stillschweigen bewahrt.

SEOWAY®

Inh. Arwin Barsekhian
Jägerstr. 3
65187 Wiesbaden

E-Mail: service@seoway.de
Web: www.seoway.de

Bank: Deutsche Bank
IBAN: DE08 5007 0024 0550 9286 00
BIC: DEUTDE33HAN30

USt-IdNr. DE302315016



§ 17 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 17.1. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB, sowie etwaige Nebenabreden hierzu bedürfen der Schriftform und der Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien, soweit nicht in den AGB ausdrücklich etwas anderes geregelt ist. Das gleiche gilt für einen Verzicht auf das Schriftformerfordernis.
- 17.2. Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen im Zweifel nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen soll vielmehr eine Regelung gelten, die in rechtlich zulässiger Weise dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.
- 17.3. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen AGB ist der Sitz von SEOWAY. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand ist vorrangig. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

SEOWAY®

Inh. Arwin Barsekhian
Jägerstr. 3
65187 Wiesbaden

E-Mail: service@seoway.de
Web: www.seoway.de

Bank: Deutsche Bank
IBAN: DE08 5007 0024 0550 9286 00
BIC: DEUTDE33HAN30

USt-IdNr. DE302315016

